

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DE WHATSAPP Y/O DEL CHAT

Por medio del presente documento se establecen los términos y condiciones bajo los cuales podrás hacer uso del canal de WhatsApp y/o del Chat (en adelante “los canales de asistencia virtual”) dispuestos por METROCUADRADO COM S.A.S (en adelante “METROCUADRADO”).

Te pedimos abstenerte de utilizar los canales de asistencia virtual, en caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones que te mencionamos a continuación:

1. En tu calidad de cliente y/o usuario podrás comunicarte directamente con METROCUADRADO COM S.A.S a través de los canales de asistencia virtual, con el fin de realizar, entre otras, las siguientes consultas de información:
 - Consultas sobre paquetes y/o productos adquiridos
 - Dudas o inquietudes frente al funcionamiento y manejo del portal
 - Tarifas
 - Concursos de metrocudrado.com

METROCUADRADO podrá modificar en cualquier momento los servicios que se prestan a través de los canales de asistencia virtual, sin previo aviso y bajo su mera discrecionalidad.

2. Las respuestas, información y datos que sean suministrados por METROCUADRADO mediante los canales de asistencia virtual, tendrá la calidad de ser información meramente informativa e ilustrativa y, no constituirá asesoría, ni comprometerá comercialmente a METROCUADRADO y tampoco conllevará a una oferta comercial, por lo tanto, no vincula a las partes.
3. Eventualmente, METROCUADRADO, podrá solicitar algunos datos personales para una adecuada prestación del servicio, durante la interacción a través de los canales de asistencia virtual, estos datos serán tratados por METROCUADRADO para brindarte la información solicitada, y para contactarte telefónicamente, por mensajería instantánea o por cualquier medio de comunicación con la finalidad de atender tus consultas, verificar la calidad de la experiencia con los canales de asistencia virtual, promocionar, comercializar u ofrecerte productos y/o servicios de METROCUADRADO y en general, para las finalidades que se contemplan en nuestra política de tratamiento de datos, la cual podrás consultar en nuestra página web www.metrocuadrado.com
4. Para que puedas acceder a los canales de asistencia virtual , deberás disponer de conexión a internet y de un dispositivo inteligente que opere con la tecnología apta para recibir o transmitir la información aquí prevista.
5. Aceptas que el uso de los canales de asistencia virtual, pueden verse afectados como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en tu sistema de telefonía celular, a causa de fallas en tu equipo, u otras, así como por problemas técnicos o por suspensión de dichos servicios, los cuales no son atribuibles a METROCUADRADO. Sin embargo, METROCUADRADO tiene a disposición otros canales donde podrás acceder a los mismos servicios ofrecidos, los cuales puedes consultar en www.metrocuadrado.com

6. Teniendo en cuenta que los canales de asistencia virtual fueron creados para el suministro de la información previamente descrita, en el caso de necesitar información adicional que en estos canales no puedas solucionar, podrás acceder a los otros canales de atención de METROCUADRADO para solicitar la información deseada, los cuales puedes consultar en www.metrocuadrado.com
7. Como cliente y/o usuario aceptas que METROCUADRADO tiene la facultad de determinar qué servicios u operaciones funcionarán a través de los canales de asistencia virtual, así como las condiciones que se tendrán en cuenta para el efecto.
8. Estos términos y condiciones los podrás descargar en el dispositivo desde el cual estas accediendo a los canales de asistencia virtual, y también podrás consultarlos a través de la página www.metrocuadrado.com
9. METROCUADRADO no será responsable por las fallas que puedan presentarse en tu interacción que tengas a través de los canales de asistencia virtual, en los siguientes eventos:
 - Por los errores e inconsistencias que se presenten en los procesos, y/o datos suministrados o enviados a METROCUADRADO al hacer uso de los canales de asistencia virtual.
 - Por el uso incorrecto, fraudulento, impreciso o indebido que realices del servicio de los canales de asistencia virtual.
 - Si el servicio de los canales de asistencia virtual se demora, llega a ser interferido o no ejecutado por circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, que imposibilite, demore, desvíe o altere la prestación del servicio.
 - Por los perjuicios de cualquier naturaleza que puedas sufrir como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en tu sistema de telefonía celular, a causa de fallas en tu equipo, redes telefónicas u otras, ajenas al control de METROCUADRADO, así como por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento, o por suspensión de dichos servicios.
 - Por la información suministrada por los canales de asistencia virtual. Dado que la información suministrada mediante estos canales es de carácter informativa e ilustrativa, al utilizar estos canales aceptas y reconoces que la misma puede llegar a contener errores o no ser precisa, por lo cual, METROCUADRADO no será responsable del contenido de la información ni de las decisiones que tomes a partir de ella.
 - Por cualquier tipo de virus que pueda infectar los equipos de los usuarios al momento de hacer uso del canal.
 - En general, por el incumplimiento de las medidas que debes adoptar y que están contempladas en los presentes términos y condiciones.
10. Para utilizar nuestro canal, debes tener en cuenta lo siguiente
 - Puedes ser cliente o un usuario de METROCUADRADO
 - Debes haber autorizado el Tratamiento de tus Datos Personales, y aceptado estos términos y condiciones de uso, para poder utilizar los canales de asistencia virtual.

11. Recibirás la prestación del servicio de los canales de asistencia virtual de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm y sábados de 8:00am a 12:00pm, pero METROCUADRADO podrá limitar, adicionar, suspender y/o cancelar, en cualquier momento y sin previo aviso, el servicio por medio de los canales de asistencia virtual, por mera discrecionalidad o por razones de orden técnico, operativo, o de seguridad que puedan presentarse al interior de METROCUADRADO, o en los operadores de telefonía celular.
12. METROCUADRADO podrá dejar de prestarte el servicio a través de los canales de asistencia virtual en los siguientes eventos: (i) Cuando se presente o se adviertan irregularidades en el uso del servicio por tu parte, (ii) Como medida de seguridad para proteger tus propios intereses o los de METROCUADRADO, (iii) En caso de incumplimiento de las condiciones contempladas en el presente documento.
13. **USO INDEBIDO.** Se encuentra prohibido el uso de estos canales, con el fin de:
 - a. Llevar a cabo o facilitar que se lleven a cabo actividades peligrosas, ilegales o maliciosas.
 - b. Facilitar o fomentar actividades ilegales o infracciones de la ley.
 - c. Hacer un uso inadecuado de los servicios o causar daños, interferencias o interrupciones.
 - d. Fomentar o facilitar la generación o distribución de spam.
 - e. Generar contenido para actividades engañosas o fraudulentas o estafas.
 - f. Intentar anular o eludir los filtros de seguridad, o hacer que el modelo operativo actúe de forma que se infrinjan nuestras políticas.
 - g. Manipular o generar y/o distribuir contenido cuyo propósito sea desinformar, proporcionar información engañosa o confundir.
 - h. Proporcionar información engañosa sobre la procedencia de contenido generado por los servicios con la finalidad de engañar.
 - i. Suplantar la identidad de una persona (viva o muerta).
 - j. Hacer afirmaciones engañosas sobre conocimientos o capacidades, especialmente en materias sensibles (tales como las finanzas, salud, servicios públicos o el ámbito legal).
 - k. Realizar actividades de ingeniería inversa para descifrar los códigos de desarrollo que hay detrás del software.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL Y SEGURIDAD. El software y/o los distintos códigos usados para el funcionamiento de los canales de asistencia virtual son de propiedad de METROCUADRADO y/o de sus proveedores de servicio, conforme la normatividad vigente sobre propiedad intelectual. Cualquier reproducción, alteración, modificación o explotación patrimonial está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles, comerciales y penales.

15. RECOMENDACIONES

- a. No debes compartir la información confidencial en la conversación.
- b. Utilizar el chat de forma lícita, responsable y de buena fe.